



# SITUATIONS DE CRISES ET D'URGENCES EN SANTÉ MENTALE

Des urgences psychiatriques à un accueil de la souffrance psychique ou comment "subvertir" l'urgence pour en faire un outil de la continuité des soins, en faire d'abord une "rencontre" avec une personne, prendre en compte la dimension d'"urgence sociale" toujours présente, à évaluer, tout comme les aspects somatiques de la situation clinique ? Comment maintenir le lien avec l'entourage, la famille, le généraliste, les proches ?

Comment mieux prévenir l'urgence, les ruptures de soins par une disponibilité et une accessibilité des soignants étudiée en fonction du contexte précis de la population concernée et en organisant une réponse de secteur réelle, souple et adaptative ?

La diversité des réponses possibles convoque le "génie" de l'équipe de secteur qui veut s'atteler à ce travail et une base théorique est indispensable pour les soignants, "le travail de crise".

Enfin, la prise en compte de l'urgence, c'est enfin une manière de mieux "maîtriser" l'offre de soins, de l'hospitalisation temps plein aux alternatives à l'hospitalisation aux dispositifs alternatifs qui doivent aujourd'hui s'organiser en partenariat et en réseau.

## Publics concernés

- Personnels soignants
- Professionnels du champ social ou médico-social
- Usagers, familles

## Référent

- Docteur Clément Bonnet, Psychiatre, ASM 13, Paris

## Dates et lieu

- 2 jours - 14 et 15 mars 2012
- 9h à 12h et 14h à 17h
- FASM Croix-Marine - 75008 PARIS

## Coût

- 370 €

## Participants

- 16 participants maximum

## Renseignements et inscriptions :

FASM Croix-Marine  
31, rue d'Amsterdam - 75008 PARIS  
Téléphone : 01 45 96 06 36  
Télécopie : 01 45 96 06 05  
URL : [croixmarine.com](http://croixmarine.com)  
Courriel : [croixmarine@wanadoo.fr](mailto:croixmarine@wanadoo.fr)  
Organisme formateur n° 11 75 203 79 75



## Objectifs

- Définir les urgences psychiatriques
- Comprendre les divers modes d'entrée dans une maladie psychiatrique.
- Regarder le sujet dans sa globalité (soma, famille, insertion sociale...).
- Comprendre et prévenir l'urgence, autant que les ruptures de soins.
- Proposer une politique de secteur adaptative et en réseau
- Développer la capacité à maintenir le lien avec l'entourage, la famille, les proches (réseau primaire), le généraliste.
- Nécessité d'une base théorique pour aborder l'urgence : le travail de crise comme référence clinique, et le poids du "social" comme réalité.

## Contenu

- Les définitions de l'urgence et des urgences psychiatriques.
- L'éthique de l'urgence : construire les conditions d'un "accueil" ouvrant sur une continuité des soins.
- La législation en matière d'urgence.
- Le partenariat autour de l'urgence, comme mode de prévention.
- Le décalage entre le début d'un trouble psychique et le début des soins.
- Après un temps d'accueil, opposer à la "toute puissance" de l'urgence un "travail de crise" basé sur l'intérêt du transfert qui s'établit lorsque les mêmes infirmiers suivent le patient lors de toute cette séquence, le temps limité mais suffisant pour négocier une demande de soin.
- Les ruptures de soin comme modèle de l'urgence, et aussi comme analyseur à la fois du fonctionnement de l'ensemble du dispositif de soin d'une équipe (et ses conflits) et projection de la pathologie du patient.
- Le repérage des conflits institutionnels comme analyseur de la problématique actuelle du patient, sujet de ce conflit.
- La disponibilité de l'équipe désignée pour savoir rencontrer les malades "dits" difficiles, et savoir aller à domicile.
- La sortie d'une hospitalisation est un moment privilégié pour une intervention dite de crise pour faire face au "traumatisme" qu'est le retour au domicile (c'est en réalité une urgence masquée à traiter).
- Les "passages" entre un temps d'accueil-crise et un temps de soin, triangulations : moments-clés et outil de base pour toute la psychiatrie.

## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques.
- Échanges, témoignages, débats.
- L'apport de l'équipe concernée faisant son état des lieux seul lui permet d'élaborer son propre modèle de réponse à l'urgence.



Cette formation peut être proposée sur site

